|  |
| --- |
| **Про стан роботи із зверненнями громадян** **в Коломийській міській раді за І квартал 2022 року** |

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” Коломийською міською радою вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

Упродовж І кварталу 2022 року до Коломийської міської ради надійшло 551 звернення від громадян, що на 85 звернень або на 13 % менше, ніж в аналогічному періоді минулого року, з них: 417 - письмових звернень, 34 – електронних звернень та 33 усних звернень на особистому прийомі громадян до керівництва міської ради, від вищих органів влади – 67 звернень.

Всього за І квартал 2022 року опрацьовано 542 заяви, 8 пропозицій та 1 скаргу.

Найбільше надійшло звернень громадян з питань:

**- соціального захисту населення**, що становить 310 звернень або 56% від загальної кількості. Тематикою даних звернень було: отримання соціальних виплат, призначення та перерахунку житлових субсидій на оплату житлово-комунальних послуг – 22 звернення, надання матеріальної допомоги особам з інвалідністю та іншим пільговим категоріям – 271 звернення, реабілітація та соціальний захист громадян, які потребують підтримки – 10 звернень;

- **земельних відносин** – 51 звернення або 9,2 % від загальної кількості;

- **комунального господарства** – 43 звернення або 9,3% від загальної кількості. Найчастіше громадяни порушували питання – благоустрою території, будівництва та ремонту доріг - 35 звернень, водозабезпечення – 4 звернення, ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж – 2 звернення;

**- житлової політики** – 28 звернень або 5% від загальної кількості;

**- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку** – 20 звернень або 3,6% від загальної кількості;

- **охорони здоров’я** – 8 звернень або 1,45% від загальної кількості;

**- освіти –** 8 звернень або 1,45% від загальної кількості;

- **транспорту та перевезення пасажирів** – 6 звернень або 1% від загальної кількості. Переважно це питання щодо якості перевезень, порушень умов договору на перевезення пасажирів маршрутними таксі;

- **сім’ї, дітей, молоді, спорту** – 5 звернень або 0,91% від загальної кількості;

- **розвитку культури, збереження культурної спадщини** – 5 або 0,91% від загальної кількості;

- **обороноздатності** - 5 або 0,91% від загальної кількості.

У І кварталі 2022 року надійшло 14 колективних звернень. В порівнянні з аналогічним періодом минулого року кількість колективних звернень зменшилась на 27 одиниць. Здебільшого, у колективних зверненнях громадяни порушують питання відновлення благоустрою прибудинкових територій, ремонту дорожнього покриття, забезпечення громадського порядку тощо.

Всього за І квартал 2022 року за результатами розгляду звернень:

- вирішено позитивно – 118 звернень,

- дано роз’яснення – 275 звернення,

- відмовлено – 43 звернення,

- в стадії розгляду – 143 звернення,

- скеровано за належністю для розгляду в інші установи – 2 звернення.

Звертається особлива увага на звернення від найменш захищених категорій населення, зокрема осіб з інвалідністю, учасників війни, осіб, які постраждали від аварії на ЧАЕС, одиноких матерів, учасників бойових дій та членів їх сімей, внутрішньопереміщених осіб та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

У І кварталі 2022 року від даної категорії громадян надійшло 247 звернень (45% від загальної кількості). Ця категорія громадян найчастіше звертається з питаннями поліпшення житлових умов, призначення субсидій на оплату комунальних послуг, надання допомоги в проведенні лікування, придбання ліків тощо.

Систематично проводиться аналіз роботи зі зверненнями громадян та вживаються відповідні заходи щодо підвищення результативності розв'язання питань, порушених у зверненнях мешканців міста, налагодження ефективної роботи з розгляду звернень громадян.

Одним із методів підвищення прозорості діяльності органу місцевого самоврядування є налагодження ефективного зворотного зв’язку з мешканцями міста. З цією метою та задля зняття соціальної напруги серед населення постійно проводиться планомірна робота щодо інформування населення з питань актуальних проблем життєдіяльності міста.

Питання роботи зі зверненнями громадян було і залишається одним із пріоритетних напрямків у діяльності Коломийської міської ради.

Додаток: Дані про звернення громадян, що безпосередньо надійшли до Коломийської територіальної громади за І квартал 2022 року в порівнянні з 2021 роком

**Додаток**

**ДАНІ**

про звернення громадян, що **безпосередньо** надійшли

до Коломийської територіальної громади

за І квартал 2022 року в порівнянні з 2021 роком

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | Кількість усіх звернень | Кількість звернень, що надійшли поштою(п.1.1, 1.1.1, 1.6) **\*** | Кількість звернень на особистому прийомі(п.1.2) | **Результати розгляду звернень:** |
| вирішено позитивноп. 9.1 | відмовленоу задоволенніп. 9.2 | дано роз’ясненняп. 9.3 | іншеп. 9.4 – 9.6 |
| **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** |
|  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1 | Коломийська міська рада | 425 | 484 | 376 | 451 | 49 | 33 | 17 | 118 | 0 | 13 | 370 | 208 | 38 | 145 |

|  |  |
| --- | --- |
| № з/п | **Кількість звернень, з них:** |
| повторних(п.2.2) | колективних(п.5.2) | від учасників війни та осіб з інвалідністю війни,учасників бойових дій(п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | від осіб з інвалідністюІ,ІІ,ІІІ групи(п.7.7, 7.8, 7.9) | від ветеранів праці(п.7.6) | від дітей війни(п.7.2) | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь(п.7.11 ,7.12, 7.13) | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕСта осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи(п.7.14, 7.15) |
| **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 1 | 2 | 2 | 41 | 14 | 17 | 32 | 24 | 121 | 1 | 0 | 0 | 8 | 1 | 1 | 1 | 6 |

Продовження таблиці

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | **у тому числі питання:** |
| аграрноїполітики іземельнихвідносин | транспортуі зв’язку | фінансової,податкової,митноїполітики | соціального захисту | праціі заробітноїплати, охорони праці, промислової безпеки | охорони здоров’я  | комунальногогосподарства | житловоїполітики | екології таприроднихресурсів | Забезпечен-нядотримання законностіта охорони право-порядку, запобігання дискри-мінації |
| **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 |
| 1 | 425 | 484 | 66 | 51 | 6 | 3 | 4 | 1 | 108 | 277 | 1 | 5 | 25 | 3 | 84 | 39 | 26 | 22 | 2 | 1 | 20 | 18 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п |  **у тому числі питання:**  | Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян |
| сімейної та гендерноїполітики, захисту прав дітей | освіти, наукової, науково-технічної,інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | діяльності центральних органів виконавчої влади | діяльності місцевихорганів виконавчої влади | діяльності органів місцевого самоврядування | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | інші |
|  | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** |
| 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 |
| 1. | 24 | 5 | 4 | 7 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 46 | 47 | 3 | 1 |